

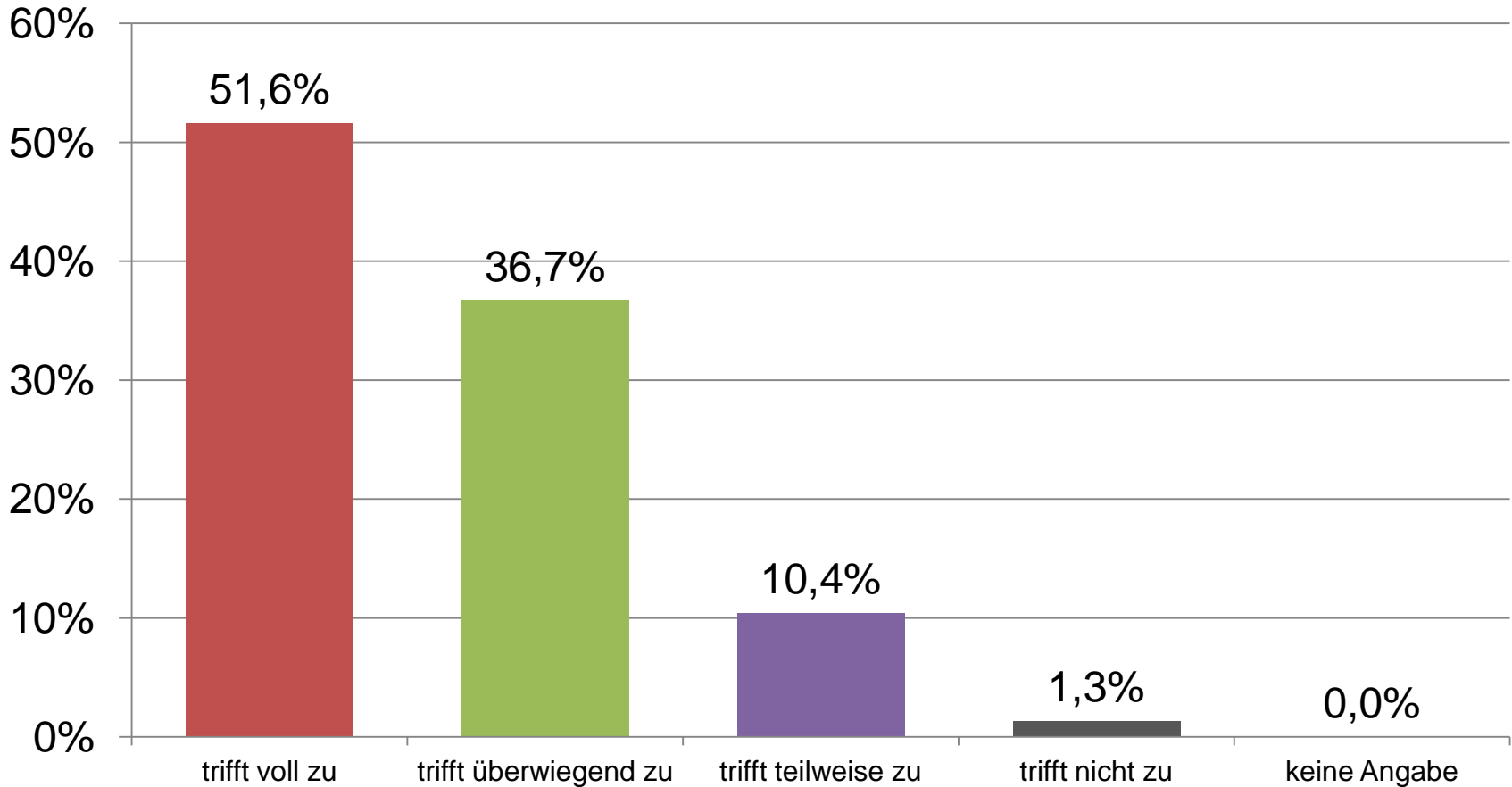


Ergebnisse der Kundenbefragung*

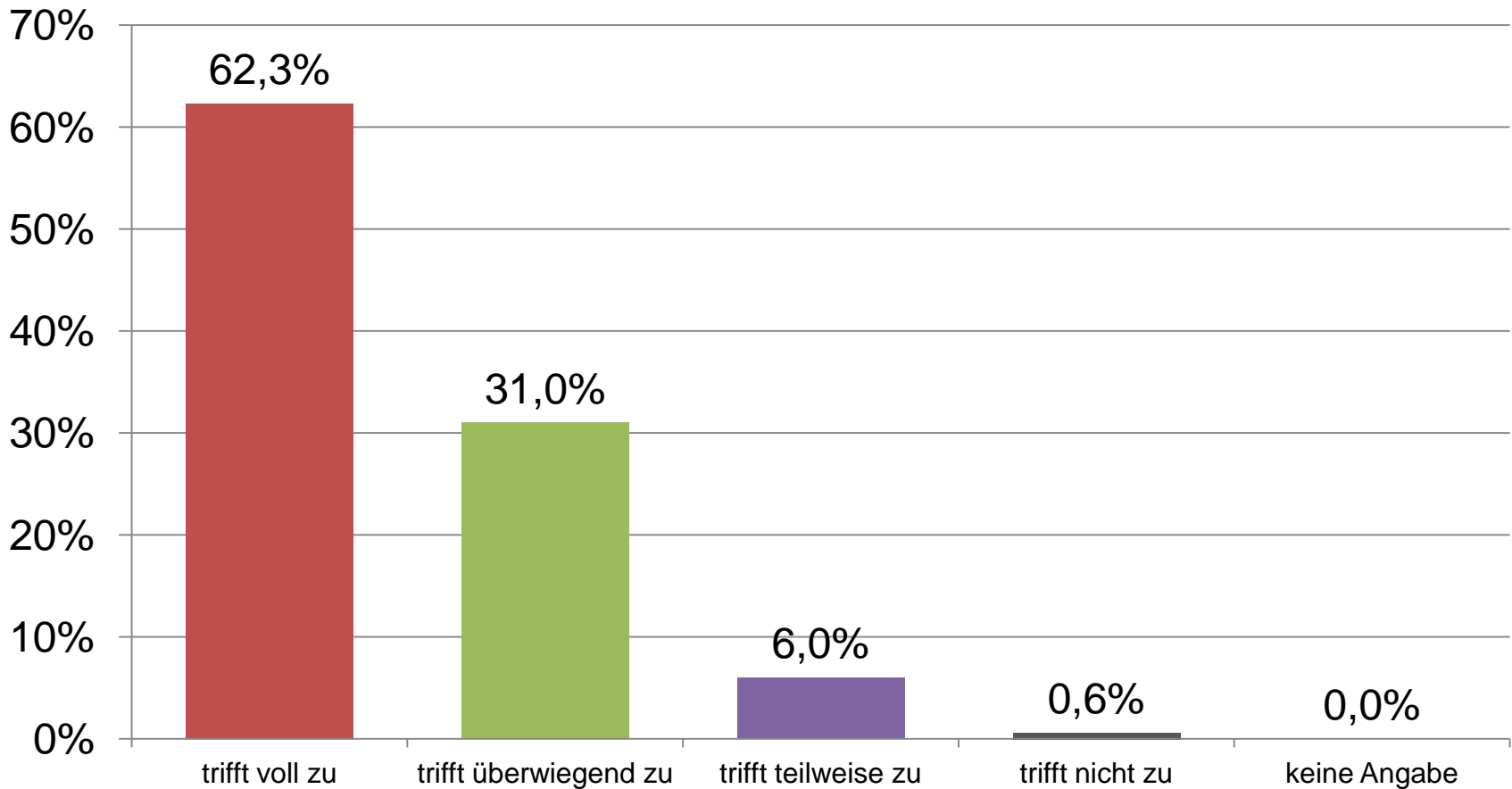
Kitas der AWO Hamburg

- Die Befragung richtete sich im Zeitraum vom 23.05.-06.06.16 an 1850 Eltern, die in einer der 22 Kitas der AWO Hamburg eine Betreuung für ihr Kind in Anspruch nehmen. Die Befragung wurde anonym durchgeführt, eine Teilnahme war online oder in Papierform möglich. 316 Fragebögen gingen ein und liegen der Auswertung zugrunde.

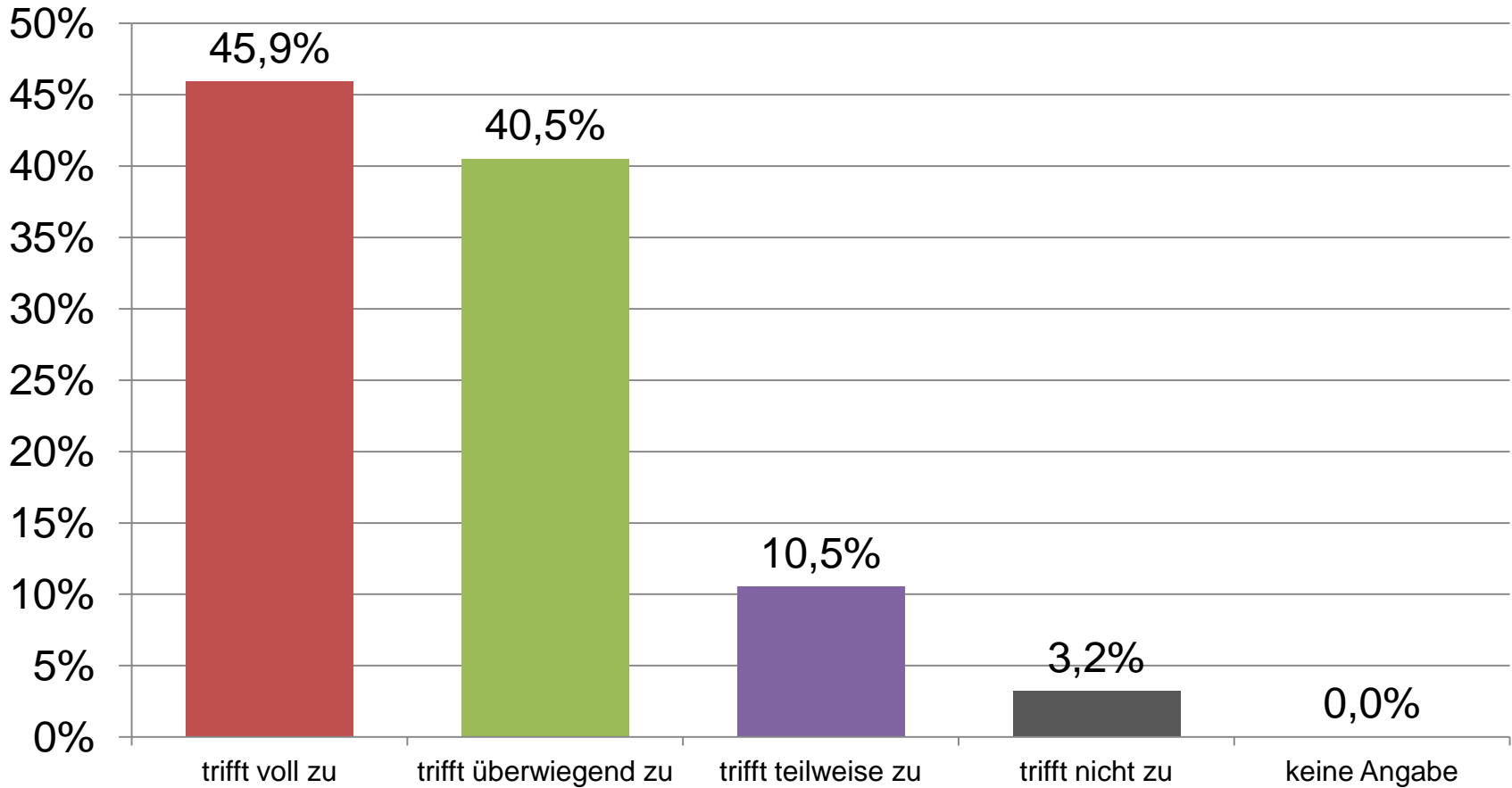
„Die Atmosphäre der Einrichtung erlebe ich als positiv“



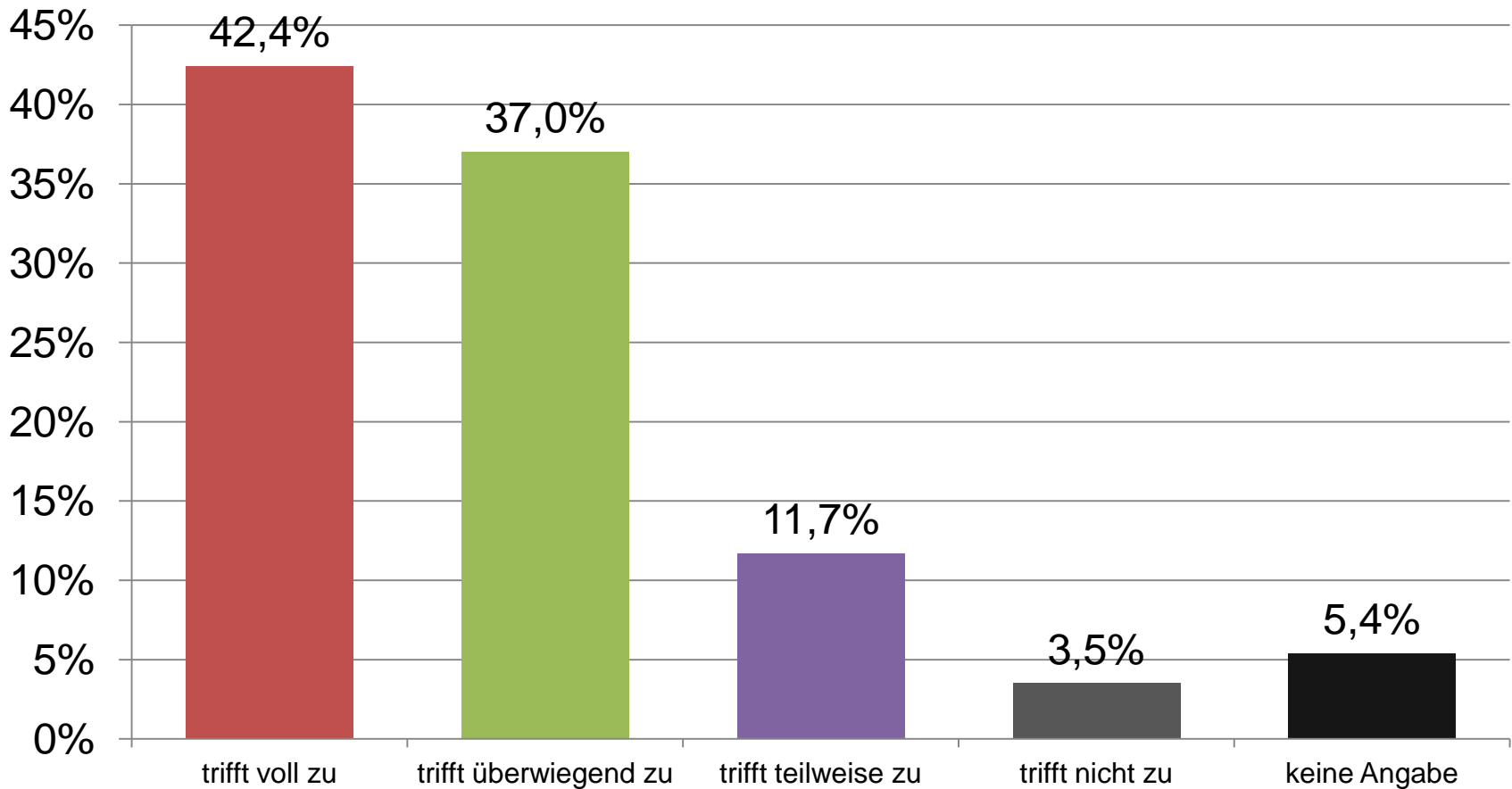
„Mein Kind fühlt sich in der Einrichtung wohl!“



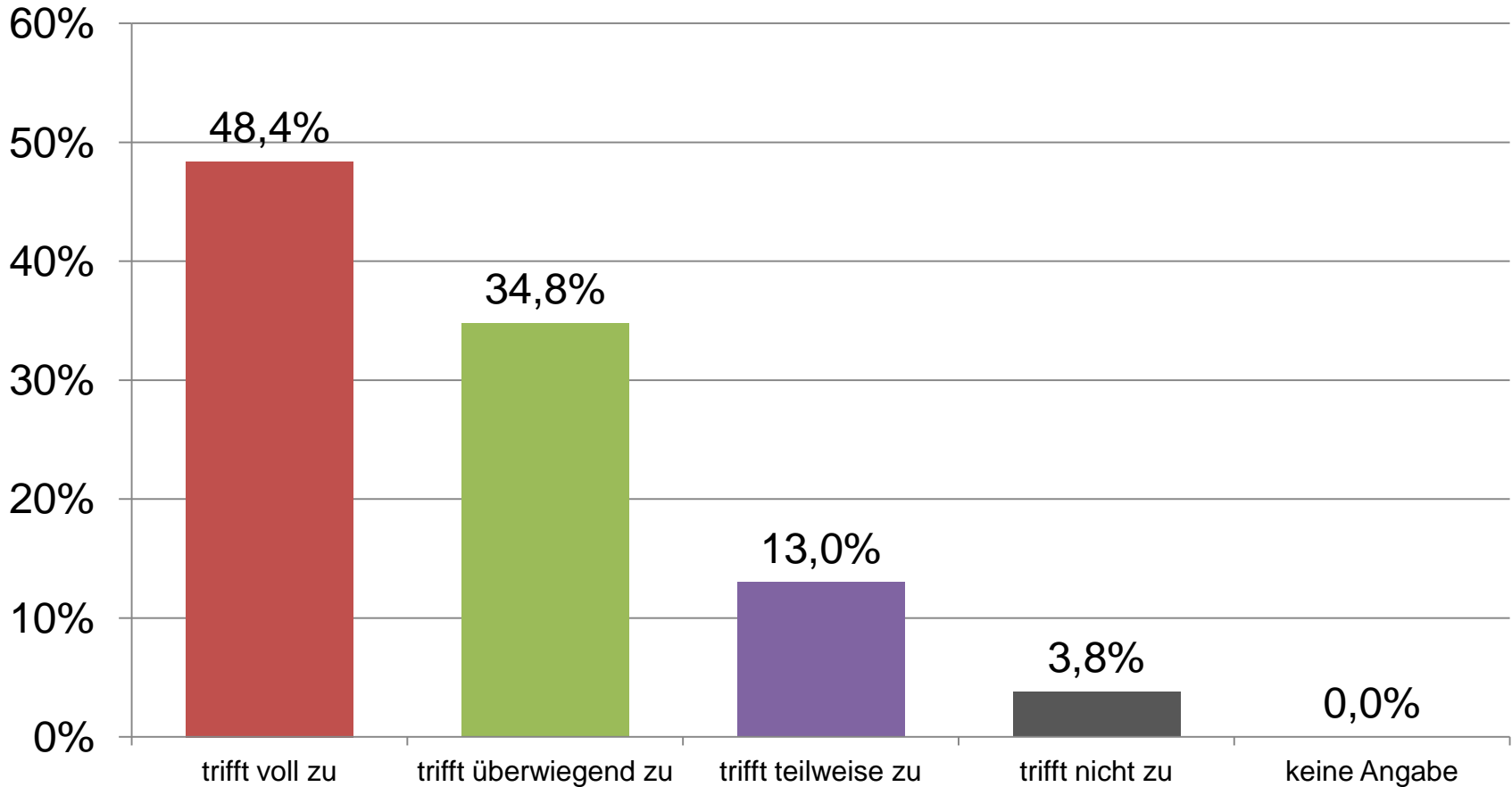
„Ich kenne den Tagesablauf der Einrichtung!“



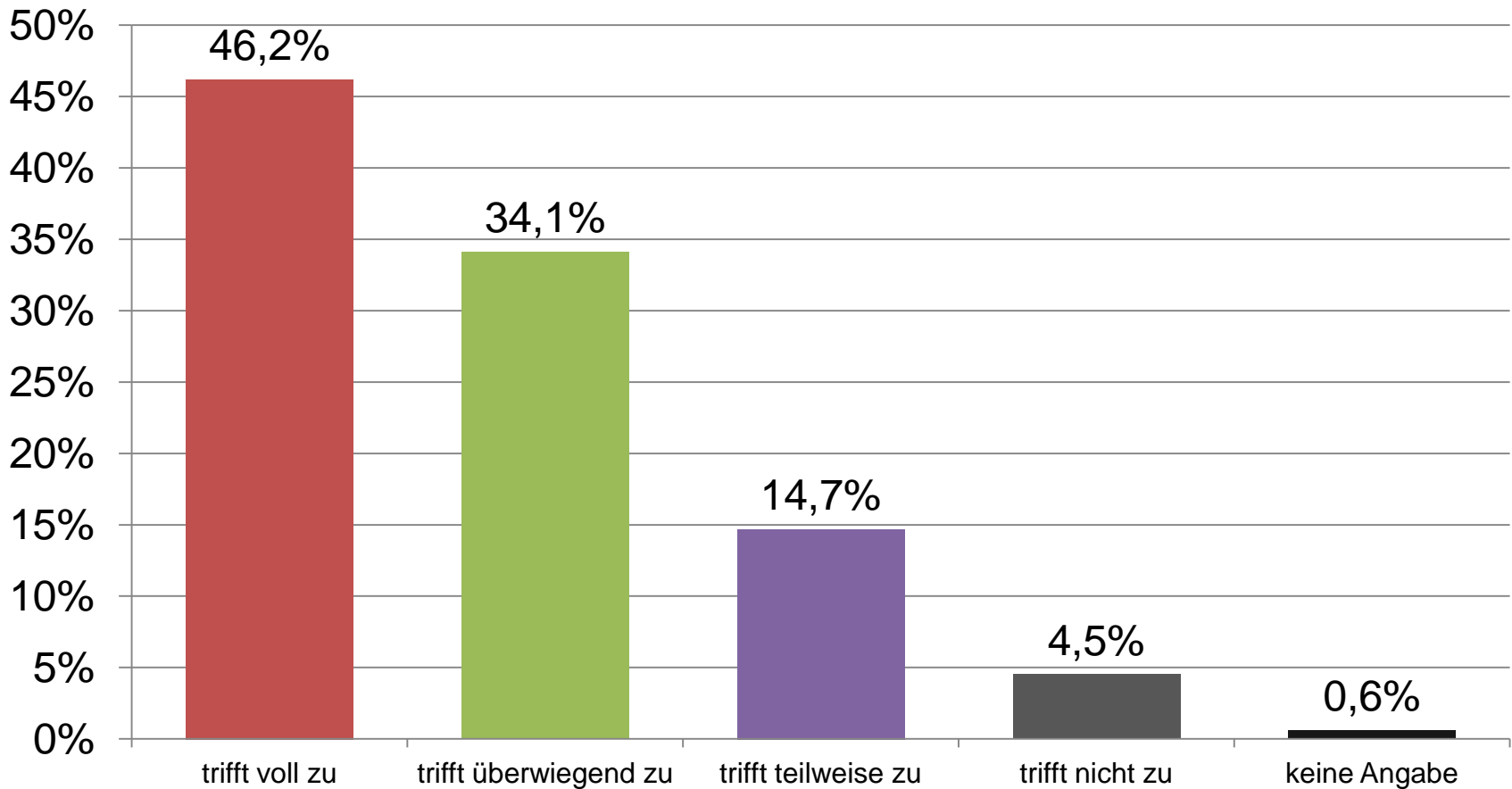
„Mein Kind wird professionell in seiner Entwicklung begleitet!“



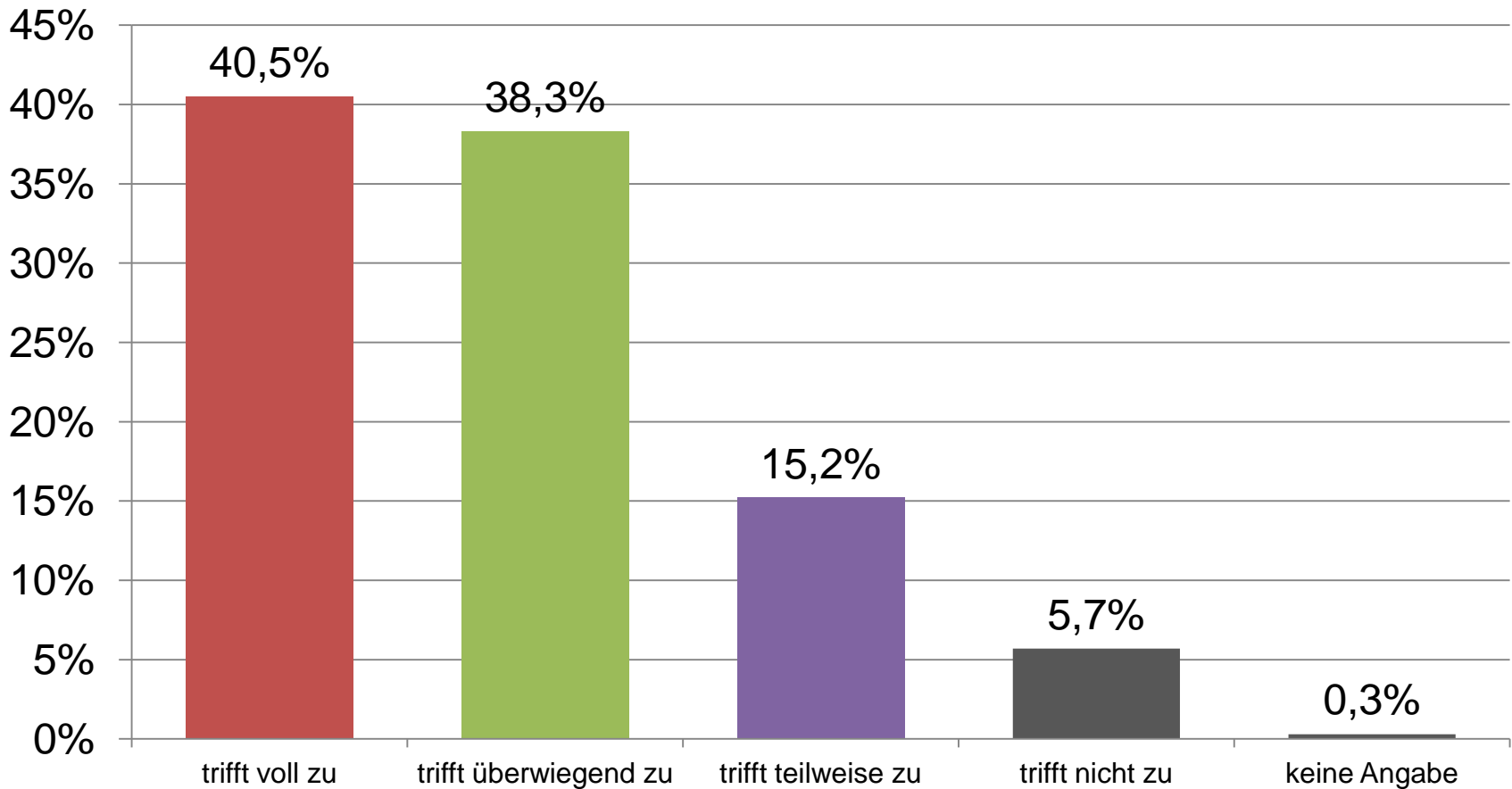
„Mit der Kommunikation (Austausch) zwischen den pädagogischen Fachkräften und mir bin ich zufrieden!“



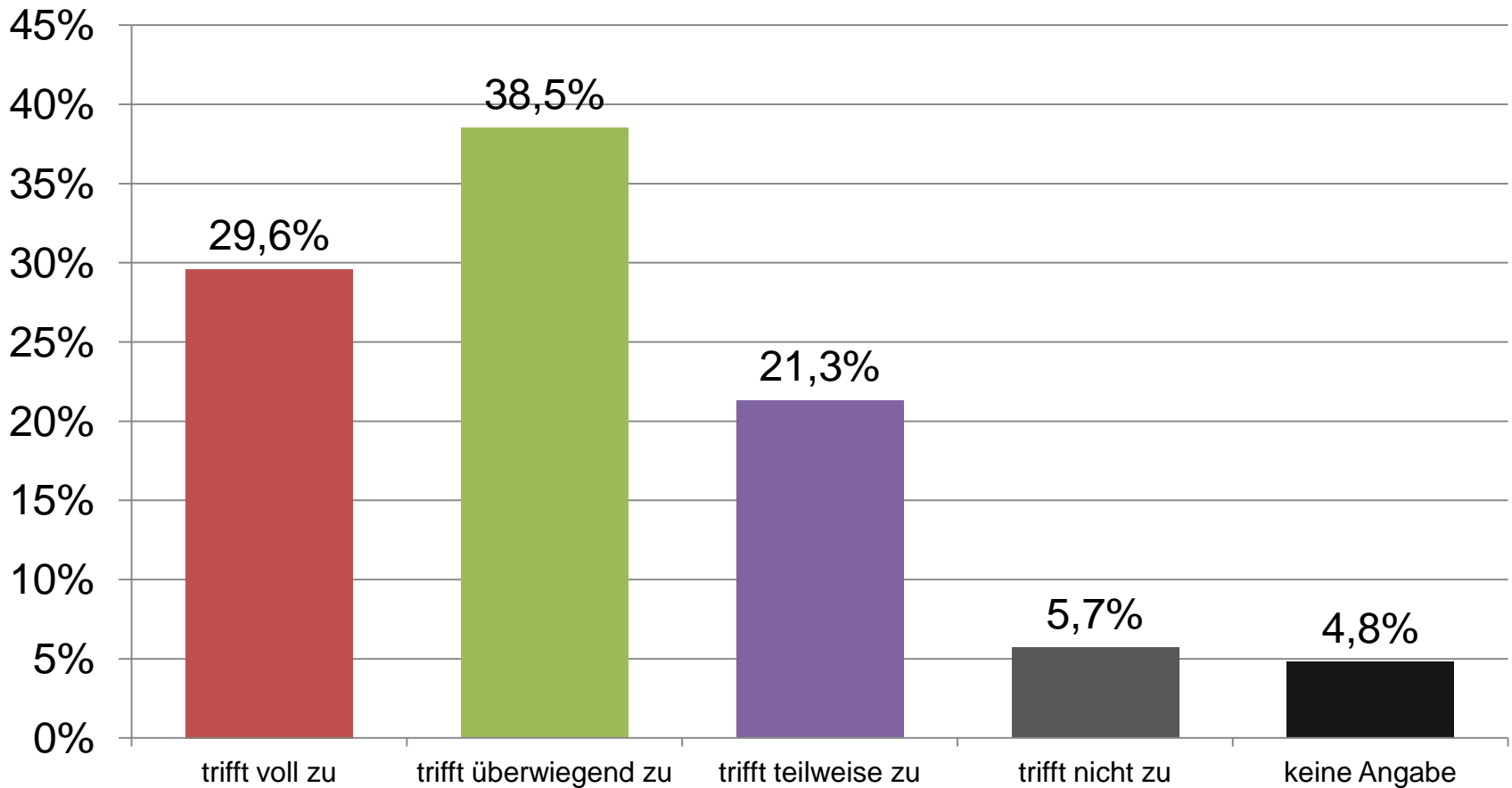
„Mit der Gestaltung des Außengeländes bin ich zufrieden!“



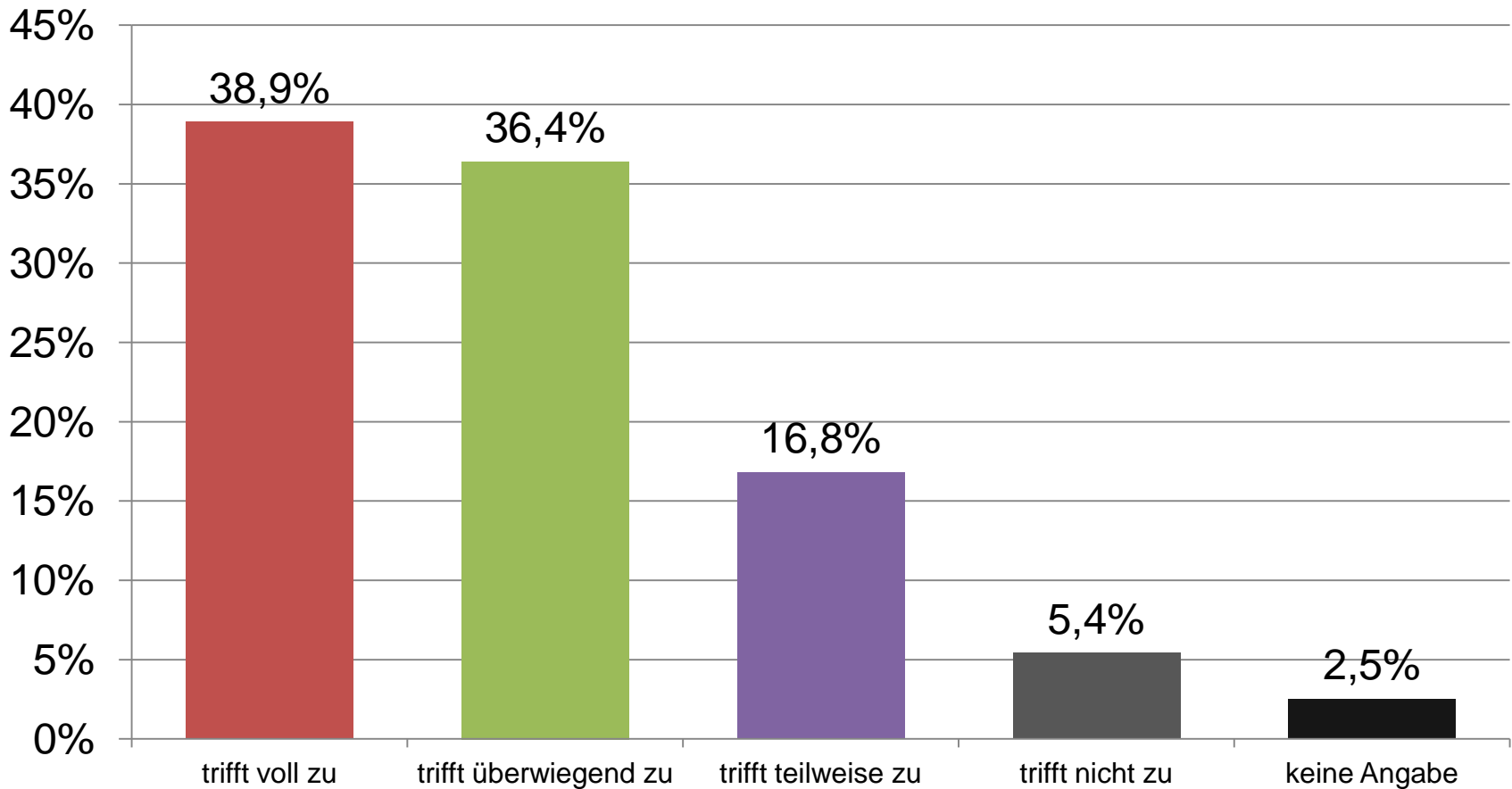
„Mit der Gestaltung der Räume bin ich zufrieden!“



„Mit den pädagogischen Angeboten bin ich zufrieden!“



„Mit dem Essensangebot/ der Essensauswahl bin ich zufrieden!“



„Mit der Sauberkeit in der Einrichtung bin ich zufrieden!“

